



Erleben Sie Mitarbeiterbindung 2.0

Mehr als die Summe der Teile

Ungestört sitzen, effizient entspannen und nachhaltig lernen – das sind nur drei der Anforderungen, die ein ideales Arbeitsumfeld für Mitarbeiter in Call und Contact Centern erfüllen sollte. Beim aktuellen CallCenterProfi-Lesertest kann diesmal eine Produkt-Kombination auf Herz und Nieren getestet werden, die diese drei Merkmale auf einmal abbildet und darüber hinaus viele weitere flexible Anwendungsmöglichkeiten bietet.

Nach perfekten Kombinationen sucht man sonst meist vergebens. Beim nächsten CallCenterProfi-Lesertest hingegen sollte dies gelingen, denn die sinnvolle Kombination aus drei ganz Call Center-spezifischen, Hard- und Software-basierten Anwendungen hält, was sie verspricht. Ganz nebenbei macht sie auch optisch eine sehr gute Figur.

Sonic Chair: Die akustische Insel im Großraumbüro

Er wirkt auf den ersten Blick interessant und weckt durch seine prägnante Form die Neugier. „Sitzen im Kopfhörer der Spitzenklasse“ – so könnte man das Produkt beschreiben. Höchste digitale Klangqualität wird genau auf die Hörerposition fo-

kussiert und ermöglicht auch die Verwendung im Großraumbüro, ohne andere Mitarbeiter zu stören. Variabel ausgestattet mit iMac-Touch, iPad, Microsoft surfacePro oder Laptop-Tisch lassen sich im Sonic Chair diverse multimediale und audiovisuelle Anwendungen starten. Darüber hinaus sorgt das red dot-Award prämierte Design für einen wirklichen Blickfang im Call Center.

The Call Center School: Spaß am Lernen

Mitarbeiter zielgerichtet qualifizieren, Chancen zur Weiterbildung aufzeigen, Eigeninitiative und Motivation fördern? Das macht „The Call Center School“ direkt im Sonic Chair möglich. Die cloudbasierte Anwendung kombiniert fachlich und di-

daktisch hochwertige Inhalte für alle Rollen in einem Contact Center mit der Möglichkeit, eigene Trainingsmaterialien für Mitarbeiter einfach verfügbar zu machen und übersichtlich zu organisieren.

vivaflow: Progressive Entspannung

Die kurzen Entspannungs- und Motivationsmodule von vivaflow lassen sich direkt aus der E-Learning-Anwendung von „The Call Center School“ starten. Speziell auf das Arbeitsumfeld von Call und Contact Centern zugeschnitten, sorgen sie für kurzfristige Stressbewältigung und progressive Entspannung. Körperschall und Multisensoric – unterstützt durch den Sonic Chair – entfalten zusätzliche Wirkung. <

WER HAT DIE BESTEN RAHMENBEDINGUNGEN FÜR EINEN TEST?

Für den CallCenterProfi-Lesertest mit Sonic Chair, lauffähiger E-Learning-Anwendung von „The Call Center School“ sowie einem integrierten Entspannungs- und Motivationstraining von vivaflow suchen wir ein passendes Contact Center-Unternehmen. Abhängig von der Teamgröße werden zwei bis drei Sonic Chairs für das Test-Unternehmen kostenfrei geliefert, installiert, erklärt und nach dem dreimonatigen Testzeitraum auch wieder abgeholt. Bewerben Sie sich als Tester, bitten wir tatsächlich um einen realen Eindruck der Erfahrungen, die Sie uns im Anschluss an die Testphase anhand eines Fragebogens schildern. Das ausführliche Testergebnis veröffentlichen wir dann in einer der nächsten Printausgaben von CallCenterProfi. Sie möchten dabei sein? Dann schicken Sie bis spätestens 21. August 2016 eine E-Mail mit Ihren vollständigen Kontaktdaten an redaktion@callcenterprofi.de, Betreff „Richtig sitzen, entspannen und lernen“, und geben Sie bitte die Gesamtgröße des Call Centers, sowie die Größe des Teams an, in dem der Test stattfinden soll. Sollte nach Ende der Bewerbungsfrist mehr als eine Bewerbung vorliegen, wird gemeinsam mit Sonic Chair der Bewerber mit der idealsten Testumgebung ausgewählt. Ein aktuelles Foto der Räumlichkeit, in der der Sonic Chair getestet werden soll, erleichtert die Auswahl. Datenschutzhinweis: Ihre Daten werden für die Abwicklung und Auswertung des Lesertests genutzt. Dazu ist es nötig, die Daten von CallCenterProfi an die Anbieter der Teststellungen weiterzugeben. Alle beteiligten Partner versichern, die Daten nicht an Dritte weiterzugeben.