Bewerbung zum CAt-Award 2016

Der CAt-Award ist die bekannteste, persönliche Auszeichnung der Call Center-Branche für den Call Center-Manager des Jahres, Deutschland, Österreich und Schweiz.

Bewerben Sie sich bis zum 30. November 2015!

Die Initiatoren:

Bewerbungsunterlagen zum CAt-Award 2016 – Call Center-Manager des Jahres

Das Bewerbungsverfahren erfolgt per E-Mail

Die Kriterien

Folgende Unterlagen müssen bei der Redaktion CallCenterProfi eingereicht werden, um an der Ausschreibung zum CAt-Award 2016 teilnehmen zu können:

1. **Personalbogen** (siehe Anlage) des sich bewerbenden Call Center-Managers
2. **Lebenslauf** von **max. 1** DIN A4-Seite Länge
3. **Aktuelle Fotos** des Call Centers, der Außenansicht des Gebäudes und des Teams
4. **Beschreibung** eines von Ihnen realisierten, Call Center-spezifischen Projekts von **maximal 4** DIN A4-Seiten Länge. Es dürfen zusätzlich **max. 10** DIN A4-Seiten als erläuternde Anlage in Form von Auswertungen, Diagrammen, Folien, Presseartikeln, Fotos angehängt werden.

   Bitte nutzen Sie das folgende Schema zur Beschreibung Ihres Projektes:

   a) Skizzieren Sie die von Ihnen vorgefundene **Ausgangssituation**.
   b) Welche **Ziele** wollten Sie mit diesem Projekt realisieren?
   c) Formulieren Sie die **Strategie**, mit der Sie dieses Ziel erreicht haben.
   d) Beschreiben Sie die **Umsetzung** der von Ihnen gewählten Strategie.
   e) Welche **Erfolge** haben sich nach Fertigstellung des Projekts eingestellt?

HINWEIS !!

Folgende **Anlagen** sind in Ihrer Bewerbungsmail erforderlich (also mind. 4 Anhänge):

1 Personalbogen
+ 1 Lebenslauf
+ 1 Projektbeschreibung
+ 1 Foto des Bewerbers (als eigenständige jpeg Datei mit einer 300 dpi Druckauflösung)
Optional: Fotos Team und Gebäude

=> Sollten diese Formalien nicht eingehalten werden, nimmt sich die Jury das Recht, Bewerbungen abzulehnen.

Einsendeschluss und Adressat

Bitte senden Sie Ihre Bewerbung via E-Mail an: fojut@callcenterprofi.de

Einsendeschluss für den CAt-Award 2015 ist der **30. November 2015**

Sollten Sie weitere Fragen zum CAt-Award haben, freut sich die Redaktion des CallCenterProfi über Ihren Anruf unter: +49 (0)611- 94 91 47-33

Personalbogen für die Bewerbung zum CAt-Award 2016

Name

Vorname

Derzeitige Position

Unternehmen

Straße

PLZ/Ort/ Land

Telefon

E-Mail @

Angaben zum Call Center:

Wir sind ein ☐ Inhouse Call Center ☐ Call Center Dienstleister ☐ beides

Anzahl der Mitarbeiter im Call Center: Anzahl der Arbeitsplätze:

Wir machen ☐ Inbound ☐ Outbound ☐Help Desk Sonstiges:

Name des Geschäftsführers

Der Teilnehmer erklärt sich mit der Einreichung seiner Bewerbung dazu bereit, dass er/sie im Falle einer Nominierung die Jury in den Räumen des von ihm/ihr geleiteten Call Centers empfängt und dort einen Rundgang ermöglicht.

Darüber hinaus erklärt sich der Bewerber mittels Einreichung seiner Unterlagen damit einverstanden, dass seine Daten von der Redaktion des CallCenterProfi und der Management Circle AG gespeichert werden und die in der Bewerbung dargestellten Fakten veröffentlicht werden dürfen. Die Daten unterliegen dem Datenschutzgesetz. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Ort, Datum Unterschrift