

Ausgezeichnete Sprachausgabe

Die MB Pro-Serie hochwertiger Bluetooth-Headsets von Sennheiser steht für kabellose Kommunikationsfreiheit, brillante Klangqualität und hervorragenden Tragekomfort für den Business-Einsatz. CallCenterProfi-Leserinnen und -Leser haben die Headsets MB Pro1 UC im Arbeitsalltag getestet. Das Ergebnis.

Das MB Pro1 UC ist ein Bluetooth-Headset der Mobile Business-Serie. Es wurde für Nutzer entwickelt, die Wert auf erstklassige Klangqualität legen und gleichzeitig flexibel und mobil telefonieren möchten.

Insgesamt waren neun von zehn Testteilnehmern zufrieden oder sehr zufrieden mit dem MB Pro1 UC. Das Headset lässt sich problemlos in Betrieb nehmen, sagten 83 Prozent der Tester. Um das Headset mit einem Softphone zu verwenden, ist ein PC mit Bluetooth-Funktion oder ein Bluetooth-USB-Adapter nötig, der im Lieferumfang des MB Pro1 UC enthalten ist. Auch die Handhabung des mitgelieferten Dongles und das Umschalten von einem Gerät auf ein anderes, zum Beispiel vom

Softphone auf das Mobiltelefon, bewerteten die Tester gut. Das Headset kann die Verbindungs-Einstellungen von bis zu acht angemeldeten Bluetooth-Geräten speichern. Es versucht, sich beim Einschalten automatisch mit den beiden zuletzt verwendeten Bluetooth-Geräten zu verbinden. „Die Bedienung und das akustische Feedback des Geräts zum Beispiel ‚Mute on‘ sind praktisch und intuitiv zu steuern“, urteilte beispielsweise der Teamleiter eines mittelständischen Unternehmens.

Neben der guten Handhabung gefielen den Testern auch das Design (Durchschnittswert 1,57 – Skala von 1 = sehr zufrieden bis 5 = ganz und gar unzufrieden), die verwendeten Materialien (Durchschnittswert 1,46) und der Tragekomfort

(Durchschnittswert 1,74). Ganz besonders positiv hoben die Probanden die überdurchschnittliche Akkulaufzeit für eine Gesprächszeit von bis zu 15 Stunden hervor. Hier haben 74 Prozent der Tester die höchste Punktzahl vergeben. Auch die Akkuladezeit überzeugte: In zweieinhalb Stunden ist das Headset wieder komplett aufgeladen. „Die hohe Akkulaufzeit ist mir sehr positiv aufgefallen. Einzig das Laden über den Rechner führte zu ‚Schwierigkeiten‘, da ich diesen über Nacht meist ausschalte und es einmal der Fall war, dass ich am nächsten Tag kaum mehr Akku hatte. Doch man muss das Gerät nicht lange auf die Ladestation hängen, dass es wieder funktioniert“, erklärte ein Service Center-Mitarbeiter einer Bank.



Kabel mehr hat und sie dadurch viel mehr Freiraum haben, sowie die gute Gesprächsqualität.

Insgesamt würden 97 Prozent der Tester das MB Pro1 UC weiterempfehlen. Ein Supervisor fasst das Ergebnis wie folgt zusammen: „Die Qualität, sowohl der Verarbeitung als auch der Audiowiedergabe, ist herausragend und auf überdurchschnittlichem Niveau.“

Zu den Testpersonen

29 Tester wurden mit den MB Pro1 versorgt, davon haben 22 den Fragebogen ausgefüllt zurückgeschickt. 63 Prozent der Tester waren männlich, 37 Prozent weiblich, wobei die Tester aus allen Hierarchiestufen in Call Centern und Offices stammten. Zwei Drittel der Tester waren zwischen 31 und 50 Jahren. Die Unternehmen variierten von Selbstständigen bis zu Unternehmen mit mehr als 500 Mitarbeitern. Die Durchschnittswerte beziehen sich auf eine Skala von 1 = sehr zufrieden bis 5 = ganz und gar nicht zufrieden.

Mehr Informationen unter:
www.sennheiser.de/cco



Die Sennheiser Sprachqualität und das Ultra Noise Cancelling-Mikrofon sorgen für kristallklaren Klang und eine höhere Sprachverständlichkeit. Das bescheinigen 89 Prozent der Testteilnehmer dem MB Pro1 UC. Durch das Ultra Noise Cancelling-Mikrofon werden weniger störende Hintergrundgeräusche übertragen und eine gute Sprachübertragung wird so gewährleistet, bestätigen 91 Prozent.

Beim Autofahren gab jeder zweite Tester an, dass er seinen Gesprächspartner mit dem MB Pro1 UC besser verstanden hat als mit der Freisprecheinrichtung des Autos oder dem zuvor benutzten Headset.

Einstimmig positiv bewerteten zum Beispiel die Service Center-Mitarbeiter einer Bank, dass das Headset kein lästiges



Über den mitgelieferten Dongle kann das MB Pro1 UC auch per Bluetooth verwendet werden, wenn der Computer selbst keine Bluetooth-Funktion besitzt.